

Prohlášení o přístupnosti

Společnost Swiss Life Select a.s., IČO: 24260444, se sídlem Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8 (dále a výše jen „**Společnost**“) v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále jen „**Zákon**“) tímto informuje veřejnost o stanovených požadavcích na přístupnost finančních služeb poskytovaných ve smyslu § 2 odst. 2. písm. c) Zákona (dále jen „**Služba**“ nebo „**Služby**“) a o souladu Služeb poskytovaných Společností s těmito požadavky.

Předmět souladu

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na Služby Společnosti, zejména na informace zveřejněné na webových stránkách Společnosti www.swisslifeselect.cz.

Společnost se snaží zajistit, aby její služby byly přístupné všem uživatelům, včetně osob se zdravotním postižením, a to v souladu s platnými právními předpisy.

Stav souladu

Služby Společnosti splňují minimální požadavky na přístupnost. Společnost zohledňuje nejnovější technologie, které mají dopad na předmět souladu, a implementuje je s ohledem na zajištění jejich funkčnosti také pro uživatele se zdravotním postižením. Společnost aktivně pracuje na identifikaci a odstraňování překážek, které by mohly bránit plnému přístupu k informacím a službám.

Popis způsobu, jakým Služby Společnosti splňují stanovené požadavky na přístupnost služeb pro osoby se zdravotním postižením

- informace jsou poskytovány v přístupných formátech, písmem vhodné velikosti a typu, s dostatečným kontrastem a formátováním;
- obsah v textových formátech lze použít k vytvoření alternativních asistenčních formátů, které lze uživatelům prezentovat různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho smyslového kanálu, zejména pomocí speciálního softwaru a hardwaru určeného pro osoby se zdravotním postižením;
- netextový obsah je doprovázen alternativními popisy;
- webový obsah je navržen tak, aby byl funkční, ovladatelný, srozumitelný a spolehlivý;
- externí komunikace Společnosti, včetně kontaktních míst a kanálů Společnosti (např. telefonní kontaktní místa, oficiální e-mailové komunikační kanály, komunikační kanály sociálních médií), je dostupná a přístupná prostřednictvím příslušných komunikačních prostředků.

Nepřístupný obsah

Některé části webových stránek Společnosti nemusí splňovat všechny požadavky na přístupnost, zejména obsah zveřejněný před nabytím účinnosti Zákona. Společnost však obsah průběžně kontroluje a pracuje na vylepšení, které zahrnuje zejména (nikoliv však výlučně):

- poskytování textových alternativ pro všechny netextové prvky (obrázky, grafy),
- opravu duplicitních odkazů a poskytování jasných popisů pro všechny odkazy,
- zlepšení struktury nadpisů (H1-H6) pro lepší navigaci,
- zajištění správné struktury tabulek, včetně nadpisů a záhlaví,
- přidání textových prepisů nebo titulků k video obsahu,
- zajištění dostatečného kontrastu mezi textem a pozadím,
- poskytování informací o cílové akci odkazů a aktuálním stavu ovládacích prvků.

Prvky webových stránek, které jsou v současné době předmětem přezkumu a jejichž soulad se plánuje v budoucnu, jsou:

- zajištění vyššího kontrastu textových prvků umístěných nad obrázky nebo barevným pozadím (např. v obrázcích nebo na tlačítkách),
- úprava zbývajících prvků ARIA a atributů ARIA,
- úprava zobrazení nabídky v tzv. oblasti „landmark“,
- úprava pořadí výběru prvků pomocí alternativního ovládání webu pomocí klávesnice, přístupnosti nebo zobrazení tohoto výběru,
- sjednocení popisů polí formulářů s příslušným obsahem polí,
- umožnění přiblížení a oddálení obsahu tam, kde to v současné době není možné,
- úprava názvů aktivních interaktivních prvků.

Na základě našeho posouzení jsou webové stránky Společnosti v mnoha ohledech v souladu s výše uvedenými požadavky. Společnost však aktivně pracuje na odstranění výše uvedených nesrovnalostí.

Připomínky a kontaktní informace

Veškerý obsah publikovaný po nabytí účinnosti Zákona, tj. po 28. 6. 2025, je vytvářen v souladu se Zákonem a dalšími právními předpisy. Pokud máte potíže s přístupem k některé části našeho webu, zjistíte-li problém s přístupností nebo máte jakékoliv návrhy na zlepšení, kontaktujte nás jedním z níže uvedených způsobů:

- elektronicky: info@swisslifeselect.cz
- telefonicky: +420 800 80 40 30
- písemně na adrese: Swiss Life Select a.s., Pobřežní 620/3, Karlín, 186 00 Praha 8

Vaše zpětná vazba je pro nás důležitá a pomáhá nám zlepšovat přístupnost našich služeb.

Datum vypracování

Tato verze Prohlášení o přístupnosti byla vypracována dne 27. 6. 2025.

Řešení podnětů

V případě neuspokojivé odpovědi na oznámení nebo žádost zaslanou naší Společnosti se můžete obrátit na příslušný orgán dozoru nad dodržováním povinností stanovených Zákonem, kterým je Česká obchodní inspekce (Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, <https://coi.gov.cz/>).