

Informační memorandum

Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální zákazníky a zákazníky Fincentra & Swiss Life Select a.s.

Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na zákazníky společnosti Fincentrum & Swiss Life Select a.s. a v přiměřeném rozsahu též na zákazníky potenciální či budoucí (tj. osoby, se kterými doposud nebyla navázána spolupráce), jakož i na zákazníky bývalé (dále jen „Vy“). Vedle toho se mohou informace zde obsažené uplatit též na zpracování osobních údajů dalších osob, souvisí-li zpracování jejich osobních údajů se vztahem mezi společnostmi Fincentrum & Swiss Life Select a.s. a Vámi. Fincentrum & Swiss Life Select a.s. věnuje velkou pozornost ochraně a zabezpečení Vašich osobních údajů. Pro bližší vysvětlení a Vaši lepší orientaci jsme pro Vás připravili tento dokument - „Informační memorandum - Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální zákazníky a zákazníky Fincentra & Swiss Life Select a.s.“ (dále jen „**Informační memorandum**“), který popisuje, jak nakládáme s osobními údaji, které o Vás zpracováváme.

Kdo jsme?

Fincentrum & Swiss Life Select a.s., se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, IČO: 24260444, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 18458 (dále jen „**FCSLS**“, „**správce**“ a/nebo „**my**“) vykonávající činnost zprostředkovatele finančních produktů a poskytování služeb finančního plánování je správcem Vašich osobních údajů. Jelikož podstatou naší podnikatelské činnosti je zprostředkování určitého finančního produktu či služby, FCSLS provádí činnost prostřednictvím svých vázaných zástupců a zaměstnanců, kteří jsou ve smluvním vztahu s FCSLS a jsou FCSLS pověřeni ke zpracování osobních údajů v rozsahu dále uvedeném.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Při zprostředkování finančních produktů a služeb o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů, přičemž osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu. Těmito kategoriemi jsou:

- identifikační a kontaktní údaje (např. jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, telefon, e-mailová adresa);
- údaje vztahující se k předmětné smlouvě (např. při zprostředkování pojištění vozidla údaje z technického průkazu vozidla);
- údaje pro zjištění Vašich potřeb a požadavků (např. povolání, rodinné poměry, vzdělání, provozované sporty a koníčky, údaje získané na základě záznamů z jednání);
- údaje z monitoringu (např. záznamů o využívání online služeb, IP adresy);
- údaje z korespondence (např. požadavky zaslané prostřednictvím aplikací, záznamy z tzv. „day after calls“);
- odvozené údaje (např. osobní číslo, které jsme Vám přidělili);
- zvláštní kategorie osobních údajů (informace o zdravotním stavu, biometrický podpis);
- další Vámi dobrovolně poskytnuté údaje pro poskytnutí služby finančního plánování.

FCSLS dále může poskytovat služby a zprostředkovávat uzavření smlouvy i v dalších oblastech mimo trh s finančními produkty, v takových případech o Vás zpracováváme údaje, které jsou potřebné pro uzavření a/nebo splnění smlouvy, pro účely oprávněných zájmů, pro účely plnění našich právních povinností (např. osobní údaje potřebné pro dodržení požadavků AML zákona č. 253/2008 Sb.), nebo na základě souhlasu, který jste nám udělili.

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právní základy zpracování:

- Plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:**
Povinnost zpracovávat některé osobní údaje nám stanovují jednotlivé právní předpisy, jako předpoklad pro zprostředkování finančních služeb či produktů. V případě neposkytnutí právními předpisy požadovaných osobních údajů Vám nemusí být FCSLS poskytnuty požadované služby, nebo nebude možné zprostředkovat uzavření smlouvy.
 - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále a výše jen „**AML zákon**“) - pro plnění povinností vyplývajících z AML zákona při zprostředkování všech finančních služeb, vyjma neživotního pojištění, a dále u poskytování dalších služeb či pro zprostředkování uzavření smluv, kde má FCSLS povinnost plnit požadavky AML Zákona. Pro plnění povinností vyplývajících z AML zákona o Vás zpracováváme po dobu 10 let od ukončení obchodního vztahu zejména kontaktní a identifikační údaje či údaje o politické exponovanosti;
 - zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu - pro plnění povinností dle tohoto zákona zpracováváme po dobu 5 let zejména předmluvní a smluvní dokumentaci, záznamy a dokumenty týkající se investičních služeb a obchodů dostatečně

- k tomu, aby na jejich základě mohla ČNB v rozsahu stanovenými právními předpisy sledovat dodržování požadavků právních předpisů;
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru - pro plnění povinností dle tohoto zákona po dobu 5 let (v případě zprostředkování smlouvy), nebo po dobu 1 roku (v případě zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru ze strany finanční instituce), zpracováváme předsmerní a smluvní dokumentaci;
 - zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření - pro plnění povinností dle tohoto zákona zpracováváme po dobu 10 let od okamžiku výkonu činnosti směřující k uzavření smlouvy, příp. po dobu 10 let od uzavření smlouvy o doplňkovém penzijním spoření (3 roky v případě záznamů komunikace zachycující jednání o uzavření doplňkového penzijní spoření) zejména předsmerní a smluvní dokumentaci;
 - zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění – pro plnění povinností dle tohoto zákona zpracováváme po dobu trvání pojištění a do konce 10 kalendářního roku od jeho zániku, pokud se o něm dozvíme, nebo do konce 10 kalendářního roku od konce pojistné doby dokumenty a záznamy, které obsahují Vaše osobní údaje. Nedojde-li ke sjednání pojištění, jsme povinni uchovávat dokumenty a záznamy podle předchozí věty do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace s Vámi;
 - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pro plnění povinností vyplývajících z tohoto zákona jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu promlčecí doby, nejdéle však po dobu 10 let;
 - zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, pro plnění povinností vyplývajících z tohoto právního předpisu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu zákonné promlčecí doby, tj. po dobu 15 let.

V případě zahájení soudního, správního či jiného řízení, FCSLS zpracovává Vaše osobní údaje po celou dobu trvání takového řízení a následně až do momentu, kdy je zjevné, že na řízení nebude navazovat žádné další (např. do vypořádání závazků).

b) Plnění smlouvy, poskytnutí služby a/nebo opatření přijatá před uzavřením smlouvy, poskytnutím služby:

FCSLS zpracovává osobní údaje již od doby započítání jednání o uzavření smlouvy/poskytnutí služby či produktu s potenciálním zákazníkem, který projevil zájem o zprostředkování smlouvy/služby či produktu. FCSLS zpracovává osobní údaje pro účely realizace Vámi požadovaného smluvního vztahu či požadované služby nebo produktu. Osobní údaje FCSLS zpracovává v rámci přípravných jednání pro účely posouzení Vašich požadavků a potřeb, zkušeností a znalostí v oblasti finančních služeb, Vaší finanční situace, majetkových a rodinných poměrech, zaměstnaní nebo podnikatelské činnosti, vzdělání apod. V souvislosti s uzavřením smlouvy jsou FCSLS zpracovávány také osobní údaje, které jsou potřeba pro uzavření smlouvy s danou finanční institucí, přičemž u takových osobních údajů FCSLS vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů.

Tyto osobní údaje se zpracovávají po dobu trvání smluvního vztahu s Vaší osobou a následně do doby promlčení možných nároků z tohoto smluvního vztahu vyplývajících, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

V případě, kdy nedojde k uzavření smlouvy nebo k poskytnutí služby či produktu FCSLS, jsou osobní údaje zpracovávány max. do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace mezi Vámi a FCSLS. Následně dochází k jejich archivaci až do doby promlčení všech případných nároků vyplývajících z jednání a činností souvisejících s jednáním o uzavření smlouvy nebo poskytnutí služby či produktu, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

c) Oprávněné zájmy:

Na právním základě oprávněného zájmu FCSLS či třetí strany zpracováváme Vaše osobní údaje zejména v následujících situacích:

- i. zpracování osobních údajů osob, které nejsou smluvní stranou – na tomto právním základě zpracováváme osobní údaje osob, které nejsou smluvní stranou smlouvy. Jedná se zejména o údaje Vašeho partnera, finančně závislé osoby nebo dítěte, např. jakožto pojištěné osoby, osoby obmyšlené, a další osoby, jejichž osobní údaje jsou nezbytné k výkonu zprostředkovatelské činnosti;
- ii. marketingové aktivity při naplnění podmínky, že můžete vzhledem k okolnostem zaslání obchodních sdělení důvodně předpokládat - zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu je považováno za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu správce. Přímý marketing zahrnuje nabízení služeb, jíž je subjekt údajů zákazníkem, lze-li předpokládat existenci legitimního oprávněného zájmu správce; právní základ oprávněného zájmu se naopak neuplatní na předávání osobních údajů za účelem zaslání marketingových sdělení třetím stranám, se kterými nemá subjekt údajů relevantní existující vztah - k takovému zpracování může přijít pouze na základě Vámi poskytnutého souhlasu;
- iii. osobní údaje zpracováváme i pro naše vnitřní potřeby, jako jsou např. vnitřní kontroly, vyhodnocování rizik, interní administrativní potřeby a analytické či compliance procesy nebo zabezpečení IT;
- iv. pro potřeby evidence pošty, stížností a reklamačního řízení;
- v. rozvoj obchodní činnosti;

- vi. předávání osobních údajů v rámci skupiny Swiss Life pro provádění analytických činností, v rámci reportování, pro rozvoj obchodní činnosti a zajištění maximální optimalizace poskytovaných služeb v rámci synergie trhu finančních služeb a trhu s nemovitostmi v případě, kdy projevíte zájem o takové služby a pro podobné účely;
- vii. předcházení budoucím právním sporům a ochrana práv a právem chráněných zájmů FCSLS či oprávněných příjemců ve vztahu k Vaší osobě, finanční instituci či další třetí osobě. Pro tyto účely o Vás může FCSLS zpracovávat osobní údaje týkající se zdravotních nebo trestních záznamů, avšak pouze v případě, že jsou takové informace nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právního nároku FCSLS.

d) Souhlas:

Za určitých okolností využíváme jako právní titul ke zpracování Vašich osobních údajů Vámi udělený souhlas, ale pouze za předpokladu, že souhlas je explicitně uveden na příslušném dokumentu, a tedy jste o možnosti jeho udělení předem informováni. Jedná se o následující situace:

- i. na základě souhlasu zpracováváme též údaje o Vašem zdravotním stavu a zdravotním stavu jiných osob, jejichž jménem můžete jednat. Tyto údaje jsou nezbytné k tomu, abychom mohli posoudit vhodnost pojistných produktů našich obchodních partnerů a připravit návrh na uzavření smlouvy k pojistným produktům, o které máte zájem;
- ii. za účelem podepisování smluv či jiných dokumentů biometrickým podpisem. Pokud se zpracováním biometrických údajů pro tento účel neudělíte souhlas, nebudete moci podepisovat dokumenty elektronicky prostřednictvím biometrického podpisu;
- iii. v případě, že jste nám zpřístupnili údaje o Vašem bankovním účtu, můžeme na základě souhlasu zpracovávat údaje týkající se transakcí na Vašich bankovních účtech (účetní pohyby, zůstatky na bankovních účtech apod.). Na základě údajů o transakcích na Vašich účtech Vám následně můžeme specifičtěji sestavit nabídku pro Vás vhodných finančních produktů a služeb. Tato služba je poskytována ve spolupráci se společností finAPI GmbH, se sídlem Adams-Lehmann-Str. 44, 80797 Mnichov, Spolková republika Německo.

V případě zpracování na základě souhlasu zpracováváme osobní údaje po dobu uvedenou v souhlasu, respektive do jeho odvolání.

Zpracování osobních údajů při elektronickém podepisování smluvní dokumentace

Pokud v klientském portálu FCSLS využijete funkci ePodpis, budeme o Vás zpracovávat i údaje uvedené v audit logu připojenému ke smluvní dokumentaci, a to na právním základě uvedeném v písm. b) a c) článku Právní základy zpracování.

ePodpis je služba elektronického podepisování dokumentů poskytovaná společností Secure Link Services AG, se sídlem Haldenstrasse 23, 8306 Brüttisellen, Švýcarská konfederace (dále jen „Selise“), a to ve verzi „jednoduchý elektronický podpis“ a „zaručený elektronický podpis“. Služba zaručeného elektronického podpisu je pod názvem SigningHub poskytovaná subdodavatelem společností Selise, společností Ascertia Limited, se sídlem Surrey Research Park, 40 Occam Road, Guilford, GU2 7YG, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, se kterou jsou sdíleny Vaše následující osobní údaje: uživatelské jméno, e-mailová adresa, telefon, podpis a IP adresa.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

V následujícím textu uvádíme shrnutí Vašich práv týkajících se Vašich osobních údajů.

Práva

Co to znamená?

1. Právo být informován

Máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a snadno srozumitelných informací o Vašich právech a o tom, jak používáme Vaše osobní údaje. Proto Vám také sdělujeme informace obsažené v tomto Informačním memorandu.

2. Právo na přístup

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům (pokud je zpracováváme). To proto, abyste si byli jistí a mohli si případně ověřit, zda používáme Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

3. Právo na opravu

Máte právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte

právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

4. Právo na výmaz

Také označováno jako „právo být zapomenut“ - umožňuje Vám požádat o smazání nebo odstranění Vašich osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro jejich další zpracování. Nejedná se však o právo absolutní - i nadále můžeme mít právo nebo povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, například v případech, kde máme zákonnou povinnost tak činit, nebo pokud máme jiný zákonný důvod k jejich zpracování.

5. Právo na omezení zpracování

V určitých situacích máte právo „zablokovat“ nebo omezit další používání Vašich osobních údajů z naší strany. Pokud je zpracování omezeno, můžeme Vaše údaje pořád uchovávat. Pro tento účel vedeme seznamy osob, které požádaly o omezení zpracování, abychom se ujistili, že omezení bude respektováno i v budoucnu.

6. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a znovu je použít nebo sdílet pro osobní účely. Osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo Vám přísluší v případě, že zpracování je založeno na Vašem souhlasu a provádí se automatizovaně. Při výkonu tohoto práva můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Rádi bychom Vás odděleně informovali na následující práva:

1. Právo odvolat souhlas

Poskytnutí souhlasů je dobrovolné a můžete kterýkoli z nich kdykoli odvolat. Pokud souhlas odvoláte, stále můžeme být povinni (nebo oprávněni) zpracovávat některé Vaše osobní údaje a takové zpracování není odvoláním souhlasu dotčeno. Odvolání souhlasu má účinky jen do budoucna a nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů realizovaného před odvoláním souhlasu, ani pro zpracování pro jiný než odvolaný účel.

2. Právo vznést námitku

Dochází-li ke zpracování Vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů, jste oprávněn vznést proti tomuto zpracování námitku. V takovém případě musíme prokázat oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V opačném případě zpracování Vašich osobních údajů ukončíme. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu a vznesete proti takovému zpracování námitku, bezodkladně ukončíme zpracování pro tento účel.

Jak můžete u nás uplatnit svá práva?

Výše uvedená práva můžete uplatnit osobně, písemně volnou formou, nebo prostřednictvím příslušného formuláře, který je k dispozici na webu www.fcsls.cz. Pokud žádost uplatníte osobně v sídle naší společnosti nebo na setkání s našim vázaným zástupcem, bude přijata až po zkontrolování Vaší totožnosti. Pokud chcete žádost zaslat s využitím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím jiné osoby na základě plné moci, musí obsahovat úředně ověřený podpis. Může být též zaslána prostřednictvím Vaší datové schránky. Zkontrolování totožnosti a úřední ověření podpisu vyžadujeme z důvodu Vaší jednoznačné identifikace, tzn., aby nemohlo dojít k újmě na Vašich právech.

Z jakých zdrojů zpracovávají osobní údaje pochází?

Vaše osobní údaje zpracovávají FCSLS pro účely výše uvedené pocházejí z následujících zdrojů:

- údaje jste nám poskytli Vy, např. v souvislosti s poskytnutím služby, uzavřením smlouvy nebo dobrovolně v průběhu spolupráce/obchodního vztahu, zejména vyplněním příslušného formuláře;
- od Vás z marketingových akcí a kampaní;
- údaje jsme získali od finanční instituce, se kterou spolupracujeme, a se kterou jsou osobní údaje sdíleny na základě smluvního vztahu;
- od třetích osob, které jsou oprávněny s Vašimi osobními údaji nakládat a předat nám je;
- od orgánů veřejné moci;
- z veřejně dostupných zdrojů - veřejné rejstříky, evidence a Vámi zveřejněné údaje na internetu;
- v rámci skupiny Swiss Life, např. od společnosti Fincentrum Reality s.r.o. IČO: 02147769, sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 (dále jen jako „**Fincentrum Reality s.r.o.**“);
- od společnosti finAPI GmbH, se sídlem Adams-Lehmann-Str. 44, 80797 Mnichov, Spolková republika Německo.

Propojení údajů

FCSLS sdružuje údaje o Vás v interních systémech. Pokud uzavíráte například další smlouvu, tyto informace budou propojeny také s Vašimi dalšími údaji, které jste nám poskytli již dříve. Tímto je zaručena aktuálnost všech dat.

Profilování

V rámci povinnosti postupovat s odbornou péčí a pro ochranu našich oprávněných zájmů posuzujeme rizika také na základě analýz Vašich údajů (tzv. profilování), a to i před uzavřením smlouvy (např. posuzujeme, zda jste schopni plnit Vaše budoucí smluvní závazky). Profilování také používáme za účelem vytvoření nabídky, která nejlépe odpovídá Vašim potřebám a pro účely rozhodnutí, s nabídkou jakých produktů Vás oslovíme. V rámci těchto analýz ale nikdy nedochází k plně automatizovanému rozhodování (jelikož do něj vstupuje konkrétní vázaný zástupce).

Vaše osobní údaje vždy chráníme

FCSLS se při zpracování osobních údajů řídí následujícími principy:

- veškeré osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- zpracování je účelově omezené, což znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- v rámci minimalizace údajů zpracováváme přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- zpracováváme přesné a aktualizované osobní údaje - pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž můžeme požadovat Vaši nezbytnou součinnost;

- e) uchováváme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- f) chráníme Vaše osobní údaje, a to i tehdy, když najímáme externí dodavatele služeb;
- g) zajišťujeme, aby všechny naše IT systémy a další úložiště, kde máme uloženy osobní údaje, byly chráněny proti přístupu neoprávněných osob k informacím (např. prostřednictvím firewallu, antivirové ochrany, přísných požadavků na hesla, přihlašování do systémů, šifrováním);
- h) když potřebujeme provést přenos osobních údajů mezi námi a stranou mimo naši společnost – například nějaké finanční instituci – ujistíme se, že používáme bezpečný způsob přenosu (např. šifrovaná e-mailová komunikace);
- i) vytváříme záložní kopie našich systémů a databází, aby se předešlo neočekávané ztrátě důležitých informací, které o Vás evidujeme.

Kdo se může stát příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje jsou předávány třetím osobám, které se podílí na jejich zpracování, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu s právními předpisy. Nevyplyvá-li zmocnění k předání osobních údajů z právních předpisů, je před jakýmkoliv předáním osobních údajů klienta třetí osobě vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů.

Předávání nevyžadující souhlas

Pro účely poskytování poradenských služeb a pro plnění zákonných povinností jsme oprávněni nebo přímo povinni (tj. bez Vašeho souhlasu) předávat Vaše osobní údaje:

- a) finančním institucím, se kterými máme uzavřenou smlouvu za účelem zprostředkování jejich finančních produktů a služeb (seznam spolupracujících finančních institucí naleznete na webu www.fcsls.cz);
- b) obchodním partnerům FCSLS za účelem uzavření smlouvy či poskytnutí služby na Vaši žádost;
- c) externím dodavatelům (společnosti poskytující poštovní služby a tiskárny, dodavatelé informačních technologií a systémů, společnosti poskytující právní dokumenty, právní poradci a další osoby, které se podílejí na poskytování našich služeb);
- d) v rámci skupiny Swiss Life, např. společnosti Fincentrum Reality s.r.o.;
- e) orgánům dohledu či jiným orgánům veřejné moci v souvislosti s plněním zákonných povinností (České národní bance, Finančnímu analytickému úřadu, Finančnímu arbitru České republiky, Úřadu pro ochranu osobních údajů, orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, insolvenčním správcům, soudům apod.);
- f) dalším subjektům, je-li to v souladu oprávněnými zájmy FCSLS či třetích stran (advokáti, exekutoři, soudy apod.);
- g) subjektům, které jsou v pozici zpracovatele, nebo dalšího zpracovatele osobních údajů pro FCSLS;
- h) příslušnému správci při uplatnění Vašeho práva na přenositelnost osobních údajů.

Předávání na základě souhlasu

Na základě Vašeho souhlasu můžeme předat Vaše osobní údaje dále i jiným subjektům.

Předávání do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v České republice a v rámci umístění serverů také na území dalších států Evropské unie, ve Švýcarsku a Velké Británii. Obě tyto země zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, přičemž v takovém případě se nevyžadují žádná zvláštní opatření.

Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení příslušných právních předpisů, jste oprávněn se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Za účelem posílení Vašich práv a záruk při zpracování osobních údajů jsme jmenovali osobu pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem jejich práv, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu: gdpr@fcsls.cz, nebo písemně na adrese: Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8.

Závěrečná ustanovení

V případě nejasností ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktuje na adrese sídla naší společnosti, nebo na e-mailové adrese gdpr@fcsls.cz. Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem shromažďování, sdílení nebo jiného zpracování Vašich osobních údajů z naší strany, neváhejte nám to sdělit. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Tato verze Informačního memoranda je dostupná na webových stránkách www.fcsls.cz a současně je dostupná v sídle naší společnosti.