



# ZDRAVOTNICTVÍ

# MEDICÍNA



MLADÁ FRONTA

2/2017

vyšlo: 20. 2. 2017

MĚSÍČNÍK PRO ODBORNÍKY VE ZDRAVOTNICTVÍ, FARMACII A OŠETŘOVATELSTVÍ



Nepodceňujte pojištění profesní odpovědnosti (str. 32)

# Pojištění profesní odpovědnosti lékařů podceňují a vystavují se tím neúměrnému riziku

Lékaři patří mezi nejnáročnější klienty Swiss Life ve Švýcarsku stejně jako v České republice. Zaslouží si totiž velkou pozornost a komplexní péči. Společnost proto připravila unikátní komplexní službu zaměřenou na jejich profesní i osobní finance, říká generální ředitel české pobočky finanční skupiny Swiss Life **Petr Vitásek**.

## Swiss Life do České republiky přináší novou specializovanou službu pro lékaře. Proč se zaměřujete právě na ně?

Z naší zkušenosti vidíme, že potřeby i očekávání lékařů se liší od ostatních klientů. Mají velmi náročnou a odpovědnou profesi a v práci tráví mnoho času. Nezbyvá jim pak prostor k řešení ostatních záležitostí, jakými jsou například jejich osobní finance. Proto jsou na západních trzích služby zaměřené výhradně na lékaře. U nás žádná podobná služba doposud neexistovala a my to chceme napravit. Z toho důvodu vznikl tým Swiss Life Medical.

## Jedním z klíčových témat, které lékaři řeší častěji než jiná povolání, je profesní odpovědnost. Jaké jsou pro to důvody?

Profesní odpovědnost lékařů je dlouhodobě zanedbávaná oblast. U nás totiž neexistuje žádné nezávislé odborné poradenství, které by lékařům dalo jasné doporučení, jak toto riziko správně ošetřit. Máme zde jen pojišťovny, které logicky prodávají vlastní produkty, a to je vše. My již delší dobu sledujeme, že je prodávají špatně a svou službu příliš neaktualizují. Jde o nedostatečný rozsah možných rizik, nízké limity či o výluky z pojištění.

Není výjimkou, že klinika plastické chirurgie je pojištěna na 20 milionů korun. Pak ale zjistíte, že plastické operace z čistě estetických důvodů jsou kryty buď jen minimálně, anebo vůbec. Mohl bych jmenovat množství dalších příkladů ze zdravotnictví, se kterými se v naší praxi setkáváme. Vytvořili jsme proto srozumitelný manuál, jak se na profesní odpovědnost dostatečně zajistit. Naši klienti z řad lékařů si jej velmi pochvalují. Pokud to lékaře zajímá, lze si manuál prohlédnout například na specializovaných stránkách [www.financeprolekare.cz](http://www.financeprolekare.cz).

**S profesní odpovědností souvisí i soudní spory mezi pacienty a lékaři. Těch u nás jen loni proběhlo přes dva tisíce. Jaké jsou možnosti účinně se hájit?** Soudní spory jsou pro lékaře rizikem nejen svým výsledkem, ale i samotným průběhem. Jde totiž o jejich reputaci. Dobré jméno si každý buduje dlouhou dobu. Za posledních patnáct let se počet soudních sporů mezi pacienty a lékaři dramaticky zvýšil. S tím roste i riziko pro lékaře. My se na jejich zajištění díváme komplexněji než kdokoliv jiný.

Příkladem může být pediatr, který odejde do penze, nese však podle zákona odpovědnost za úkony u svých dětských pacientů až do osmnácti let jejich věku. To je jen jeden doklad z mnoha, který ilustruje, že je třeba znát odpověď nejen na finanční, ale i právní otázky budoucnosti lékaře. S právní radou mohou pomoci právníci ČLK nebo právní oddělení zaměstnavatele. Nejlepší službu však poskytnou specializovaní právníci či právní kanceláře. Chytrým a levným řešením může být správně nastavené pojištění právní ochrany, které zároveň pokryje kompletní výdaje na veškeré právní úkony.



## V České republice jsou vašimi klienty tisíce lékařů, na koho se zaměřujete?

Již nyní pečujeme o finance několika tisícům lékařů, a proto známe oblast zdravotnictví velmi dobře. Pracujeme jak s lékaři, kteří mají vlastní praxe, tak se zaměstnanci. Potřeby obou skupin jsou rozdílné, ale jejich pohled na svět a vysoká očekávání na kvalitu se neliší. Postupně se zaměříme také na oblast farmacie a veterináře.

## Přinášíte v této oblasti i nějaké zkušenosti ze zahraničí? Jde o koncept unikátní pro český trh?

S lékaři máme největší zkušenosti ve Švýcarsku, Německu a Velké Británii. Úzce spolupracujeme s British Medical Association a každý desátý tamější lékař je našim klientem. Úroveň zdravotnictví, odbornost lékařů a jejich péče o pacienty je srovnatelná, ale míra péče o lékaře je o hodně dál než u nás. Právě tuto vysokou úroveň a profesionalitu chceme přinést i českým lékařům.

## Čím jsou tedy vaše služby a řešení pro lékaře speciální?

Služba Swiss Life Medical jako první v České republice pokrývá vše – od řešení soukromých finančních potřeb, jako jsou investice, správa majetku nebo příprava na penzi, až po profesní služby, od pojištění po poraden-

ství při financování koupě či prodeje vlastní lékařské praxe. Pojištění profesní odpovědnosti a majetku ordinace pak doplňujeme i krytím dalších specifických rizik v oboru, jakým může být například nečekané přerušení provozu ordinace. Stačí zdravotní potíže nebo banalita jako prasklé vodovodní potrubí a provoz může klidně stát i několik dní. Právě komplexní řešení potřeb a to, že dokážeme myslet na každý detail, nás

### Petr Vitásek (42)

vystudoval MBA na The Wharton School a diplomaci na University of Pennsylvania v americké Filadelfii. Během své kariéry působil dvanáct let ve švýcarských privátních bankách, například jako konzultant curyšské pobočky prestižní poradenské firmy McKinsey & Company.

Dále působil ve finančních centrech jako je Londýn, Singapur, New York, Dubaj nebo Curych, kde nasbíral mezinárodní zkušenosti ve finančním sektoru a privátním bankovníctví.

Před nástupem do Swiss Life působil pět let v roli výkonného ředitele jedné z českých privátních bank, kde za své působnosti získal několik prestižních mezinárodních ocenění.





odlišuje od jiných, tradičních, institucionálních hráčů na trhu, kteří nabízejí spíše jednotlivé služby. Svým klientům samozřejmě radíme i v oblastech běžných pro jiné profese, jako jsou zajištění na penzi, dlouhodobé investování či ochrana příjmů.

#### **Jakým způsobem vybíráte vhodné produkty pro různé skupiny lékařů?**

V praxi se jedná o uplatňování principu výběru nejlepšího možného finančního řešení na trhu, kterému říkáme „best select“. Aby kupříkladu excelentní chirurg získal špičkové pojištění odpovědnosti, musel by při jeho hledání investovat spoustu svého času a ve výsledku by stejně potřeboval radu odborníka ze světa financí. V praxi víme, že při svém vysokém pracovním vytížení tomu tolik času věnovat nemůže. Těší nás, že pokud za něj tuto práci odvedeme my, může lékař čas využít jinak, třeba i ve prospěch svých pacientů, pro vlastní vzdělávání nebo trávit cenný čas se svou rodinou.

#### **Zmiňoval jste, že chystáte i produkt specializovaného pojištění úrazu rukou. V čem bude spočívat?**

V každé zemi, kde působíme, máme tým analytiků, kteří pravidelně monitorují novinky na trhu a auditují všechny stávající finanční produkty. S institucionálními hráči se pak i osobně setkáváme a mapujeme, co nového chystají. V řadě případů jim i doporučujeme, jak by své produkty měli inovovat, aby odpovídaly potřebám, které se svými klienty řešíme. Ukázkovým případem je právě specializované pojištění úrazů, které společně s jedním významným partnerem pro český trh v současnosti vyvíjíme a které nikdo jiný kromě Swiss Life v České republice nenabízí. Lékaři jsou závislí nejen na svých vědomostech a zkušenostech, ale potřebují také zdravé ruce, aby mohli bez problémů pracovat. A tento druh pojištění je to, co na tuto skutečnost speciálně pokrývá.

#### **Pojďme od rizik k investování. Do této disciplíny se doktoři obecně příliš nehrnou. Proč by se o to měli zajímat?**

Investování nemá v Čechách tradici. Za svou profesní kariéru jsem navštívil řadu finančních center, od Singapuru po Londýn, a vím, že investování je jedinou dlouhodobou cestou, jak udržet hodnotu nebo zhodnotit prostředky nabyté při výkonu své profese.

Pro lékaře nastavujeme proto taková portfolia, která jim budou plně vyhovovat. Jejich prostředky směřuje-

me vždy spíše konzervativně a do oblastí, které jsou jim profesně blízké. Vždyť kdo jiný by měl rozumět segmentům jako je zdravotnictví, farmacie či biotechnologie lépe než profesionálové, kteří se v nich denně pohybují. To všechno jsou oblasti, kde můžeme společně využít know-how a jejich finanční prostředky opravdu bezpečně zajistit, či dokonce významně zhodnotit.

#### **Roste počet lékařů ve vyšším věku, české zdravotnictví se potýká s nedostatkem lékařů a jejich stárnutím. Myslíte nějak i na tento jev?**

Průměrný věk českých lékařů nyní dosahuje 48,8 let. V naší švýcarské centrále, kde vždy trávím část měsíce, jsme zvyklí pracovat s klienty i jejich rodinami celé generace. Pomáháme tvořit rezervu na studia lékařů, asistujeme při vybudování praxe, řešíme mezigenerační předání majetku a přechod do penze. Výjimkou tak

nejsou ani lékaři v důchodovém věku, kterým dokážeme poskytnout profesionální podporu například při prodeji jejich praxe, který bývá často zmiňován jako kritický moment v závěru jejich kariéry. Lékaři ukončují několik let své poctivé práce, a je proto důležité, aby byl i závěr jejich kariéry pečlivě naplánován.

#### **V České republice se rozvíjí také trend soukromých lékařských praxí. Jak komplexně řešíte prodej či koupi privátních praxí?**

Vybudování soukromé praxe je administrativně, finančně i časově velice náročné, což také přímo ovlivňuje hodnotu již zaběhnutých praxí. Cena soukromých ordinací se pohybuje podle velikosti a lokality v rozmezí stovek tisíc až jednotek milionů korun. A to se nebavíme o celých specializovaných klinikách. Naplánování z pohledu financování, ale i následného chodu ordinace a daňového nastavení, je poměrně komplikované a je lepší svěřit tyto starosti odborníkům. Součástí našich služeb je i změna právní formy z OSVČ (osoby samostatně výdělečně činné) na formu společnosti s ručením omezeným (s.r.o.).

#### **Věnujete se tedy i celým klinikám a nemocnicím?**

Ano, část našich služeb se bude specializovat i na právnické osoby. Jsme schopni zajistit například benefiční systémy pro zaměstnance či pojištění majetku. Základ naší specializace nicméně stojí na již zmiňovaném osobním vztahu poradce s lékařem.

#### **Kdo přesně z řad poradců se o lékaře stará?**

Pro Swiss Life Medical jsme na začátek vybrali a proškolili 15 zkušených certifikovaných poradců, kteří se specializují výhradně na poradenství v oblasti medicíny. Jsou to lidé s dlouhou profesní historií a s úzkým zaměřením, kteří díky svým předchozím zkušenostem perfektně rozumí potřebám a specifikům dané profese. Všichni se již dnes starají o majetek mnoha českým lékařům a jsou s nimi denně v kontaktu, řeší jejich potřeby, radosti či životní strasti. Vzhledem k rostoucímu zájmu o tento druh služby předpokládáme, že náš tým do konce letošního roku ještě rozšíříme o dalších deset nových specialistů.

